Mode d'emploi du Forum Phone 320

Table des matières

1 Répondre à un appel 3
2 Faire un appel 3
3 Pour effectuer un appel depuis la liste des postes 7
4 Mise en attente d'un appel 8
5 Pour basculer entre les appels en attente 9
6 Liste des appels en attente 9
7 Abandon d'un appel en attente 9
8 Transfert d'un appel 10
9 Parcage d'un appel 10
10 Pour reprendre l'appel depuis un autre Forum Phone 320 10
11 Paging 11
12 Pour prendre un appel sonnant sur un autre poste 13
13 Conférences 13
14 Pour renvoyer les appels entrants 14
15 Ne Pas Déranger (NPD) 19
16 Liste des appels 19
17 Rappel 21
18 Intrusion 22
19 Changement Jour / Nuit 22
20 PIN itinérant 24
21 Programmation du répertoire d'adresses personnelles 26
22 Programmation du Répertoire des adresses publiques 29
23 Interphone 31
24 Tableau des codes 32
25 Mode d'emploi de programmation du Forum Phone 320 33
25.1 Généralités 33
25.2 Paramètres du téléphone 34

L'utilisation intuitive des touches de navigation contextuelles, ainsi que des invites de l'écran, permet d'accéder à la quasi-totalité des fonctions du Forum Phone 320. Cette section du mode d'emploi vous fournit néanmoins des instructions détaillées sur le fonctionnement du System Phone.

Tout au long de cette section et des sections suivantes, la fonction des touches de navigation de gauche et de droite sera indiquée entre parenthèses, par ex. **<Menus>**.

Remarque: Le poste 11 est configuré en tant que téléphone de l'administrateur par défaut après l'installation.

1 Répondre à un appel

Les appels arrivant sur le Forum Phone 320 sont indiqués de plusieurs façons -

- L'émetteur de tonalités est activé
- La DEL située sur la touche **Ligne** ou **Poste** clignote
- La DEL située à côté du **HAUT-PARLEUR** clignote
- L'appel entrant est affiché sur l'écran

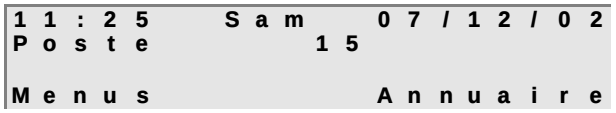
Appel interne: Il est possible de répondre à l'appel en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou en décrochant le combiné.

Appel externe: L'appel peut être pris en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR** ou en décrochant le combiné.

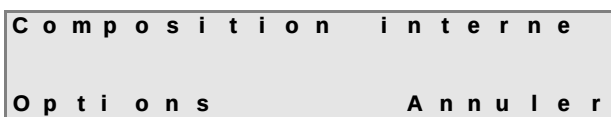
2 Faire un appel

Le Forum Phone 320 vous permet de composer le numéro soit de manière classique, c.-à-d. en composant le numéro après que la ligne ait été sélectionnée, soit de manière alternative en composant le numéro avant d'accéder à la ligne. Ceci permet à l'utilisateur de vérifier le numéro avant de décrocher le combiné, d'appuyer sur la touche **Composer** ou d'appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR** .

Pour effectuer un appel interne (de poste à poste) à partir du Forum Phone 320



Pour effectuer un appel alors que le téléphone est en mode de veille, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **HAUT-PARLEUR**.



La tonalité interne sera alors entendue et l'affichage indiquera **Communication interne**. Composez le numéro du poste /groupe désiré, le 18 par exemple.

Remarque: Si la fonction de sélection de ligne directe a été activée sur ce poste, la tonalité d'appel externe sera entendue au décrochage du combiné, et en appuyant sur **Attente** vous pourrez entendre la tonalité d'appel interne.

Le nom/numéro du poste/groupe de postes appelé ainsi que l'état de cet appel sont affichés sur l'écran, par ex. **Sonnerie**. Cet état passera brièvement à **Connecté** au moment du décrochage de combiné du correspondant, puis sera remplacé par une minuterie de durée de l'appel.

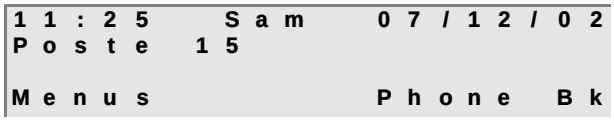
L'appel peut être interrompu à n'importe quel instant, soit en :

- Appuyant sur la touche <**Fin**>
- raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR** pour couper l'appel à coup sûr.

Pour effectuer un appel interne à l'aide des touches de fonction programmables

Si le poste que vous voulez appeler a été programmé sous une des 16 touches de fonction, il pourra être appelé directement en appuyant sur cette touche. La fonction mains libres sera alors coupée et l'affichage indiquera l'état de l'appel. L'appel peut être interrompu à n'importe quel instant, soit en raccrochant le combiné, soit en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR**, soit en appuyant sur la touche <**Fin**> .

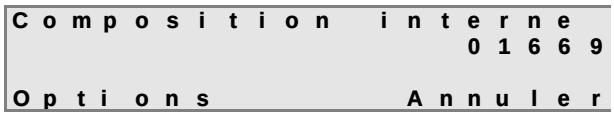
Pour effectuer un appel externe depuis le Forum Phone 320



Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **HAUT-PARLEUR** alors que le téléphone est en mode de veille.

La tonalité interne sera alors entendue et l'affichage indiquera **Communication interne**.

- Composez le **9** ou sélectionnez une ligne à l'aide des touches pré-programmées



- Composez le numéro – les numéros s'affichent au fur et mesure sur l'écran.

Pour effectuer un appel à l'aide d'une touche de numérotation rapide

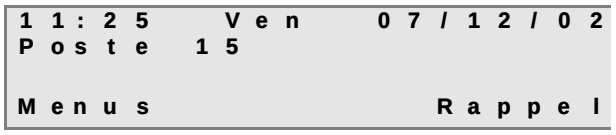
Si une touche de fonction a été programmée en tant que **Touche de numérotation rapide**, une pression sur cette touche permettra d'occuper automatiquement une ligne, puis de passer en mode mains libres, puis de composer le numéro programmé. L'affichage indique également l'état de l'appel. L'appel peut également être interrompu à n'importe quel instant en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche **Haut-parleur** ou sur la touche <**Fin**>.

Pour effectuer un appel externe à l'aide de la touche de Ligne

Si une des touches de fonction a été programmée en tant que touche de **Ligne**, une pression sur cette touche permettra d'occuper automatiquement une ligne, puis de passer en mode mains libres. Le numéro désiré peut alors être composé et l'affichage indique l'état de l'appel. Lamp;apos;appel peut également être interrompu à n'importe quel instant en raccrochant le combiné ou en appuyant sur la touche **Haut-parleur** ou sur la touche <**Endcall**>.

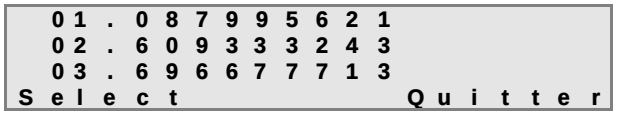
Pour effectuer un appel à l'aide de la fonction de Composition du dernier numéro

Le Forum Phone 320 est capable d'enregistrer des informations détaillées sur les dix derniers numéros composés depuis un poste. L'utilisation de la fonction de **Composition du dernier numéro** permet à l'utilisateur de sélectionner un numéro depuis une liste des derniers numéros composés.



Pour recomposer un numéro -

- Appuyez une fois sur la touche -, le message <**Recomposition**> s'affiche alors sur l'affichage
- Appuyez sur la touche <**Recomposition**>



Une liste des 10 derniers numéros externes s'affiche alors à l'écran, en commençant par le dernier numéro composé.

- Déplacez le curseur à l'aide des touches - ¯ jusqu'à ce qu'il se trouve en face du numéro à recomposer
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> deux fois de suite, ou décrochez le combiné pour saisir l'entrée

Remarque : La fonction de <**Recomposition**> ne s'affiche que si un appel externe a été effectué depuis le poste en question.

Pour effectuer un appel avec la touche RECOMPOSITION

Si une des touches programmables du Forum Phone 320 est configurée en tant que touche de **RECOMPOSTION**, il est également possible de recomposer un numéro de la manière suivante -

- Appuyez sur la touche **Recomposition** lorsque le Forum Phone 320 est en mode de veille, la liste de recomposition des derniers numéros sera alors affichée
- Utilisez les touches pour sélectionner le numéro désiré
- Appuyez sur la touche **Recomposition** à nouveau ou décrochez le combiné, le système occupera alors automatiquement une ligne et recomposera le numéro choisi

Une pression sur la touche **Recomposition** permet d'occuper automatiquement une ligne et de recomposer le numéro choisi si le téléphone est en mode mains libres.

Recomposition du dernier numéro depuis le clavier

Si le Forum Phone 320 ne dispose pas d'une touche de **RECOMPOSTION** pré-programmée, la fonction **Recomposer le dernier numéro** peut être activée en décrochant le combiné et en faisant le ***5** pour résoudre ce manque. Le système aura alors accès automatiquement à une ligne externe, d'où il pourra composer le dernier numéro externe.

Pour faire un appel à l'aide des numéros du répertoire téléphonique

Le Forum Phone 320 dispose de trois **Répertoires d'adresses**, dont les numéros peuvent être sélectionnés en utilisant la fonction **Répertoire**.

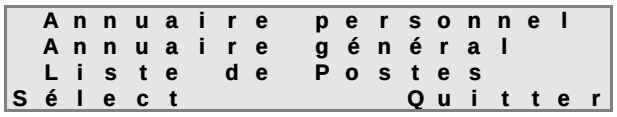
Répertoire d'adresses personnelles: Il comprend les numéros saisis par l'utilisateur soit à partir de son propre poste grâce au Forum Phone 320, soit par programmation par navigateur internet. Ces numéros ne sont accessibles que depuis le poste d'où ils ont été programmés. Pour plus de détails sur la saisie, la modification et la suppression d'entrées dans ce répertoire, veuillez consulter le paragraphe **4.1.16.**

Répertoire des adresses publiques: Il comprend les numéros utilisables par tous les postes du système. Ces numéros sont programmés par l'administrateur système grâce à la programmation par navigateur internet des paramètres internet, par le mode de programmation d'entretien du système ou depuis le mode de gestion du Forum Phone 320 (Poste 11). Ces numéros sont accessibles à tous les postes du système.

Liste des postes: Permet d'accéder au plan de numérotation des postes/groupes internes.

Pour entrer dans le <**Répertoire**>

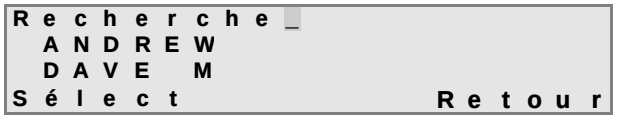
- Appuyez sur la touche <**Répertoire téléphonique**> pour entrer dans

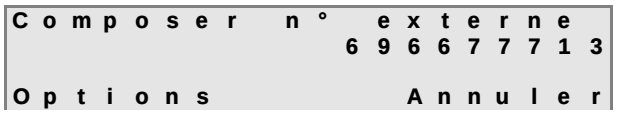


- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options de la liste
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner** pour choisir l'option voulue

Touche REPERTOIRE: La fonction de répertoire téléphonique peut être programmée sur une des touches de fonction programmable, permettant par conséquent accès rapide à la fonction de **Répertoire**.

Pour effectuer un appel depuis le répertoire des adresses personnelles ou publiques





Pour rechercher une entrée -

- Entrez les lettres du nom
- Toutes les entrées commençant par ces lettres seront alors affichées
- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options de la liste

Si vous désirez rechercher 'Harry Jones' par exemple-

- Entrez le caractère **H** en appuyant deux fois de suite sur le **4**
- Pour choisir une entrée, appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Une ligne sera automatiquement et l'appel sera établi.

L'appel peut être interrompu à tout instant en appuyant sur la touche <**Annuler**>.

3 Pour effectuer un appel depuis la liste des postes

La liste des postes disponibles s'affiche sur l'écran.

Le nom affecté à chaque poste est également affiché.

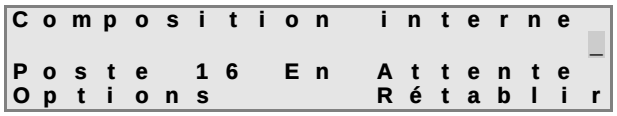
Pour appeler un poste -

- Utilisez les touches -¯ pour faire défiler les options de la liste
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour sélectionner une entrée

Le système effectuera un appel interne vers le poste sélectionné.

- Appuyez sur la touche <**Annuler**> pour couper un appel

4 Mise en attente d'un appel



Pour mettre un appel en attente -

Pendant un appel -

- Appuyez sur la touche **ATTENTE**
- La DEL de la touche **ATTENTE** s'allume.

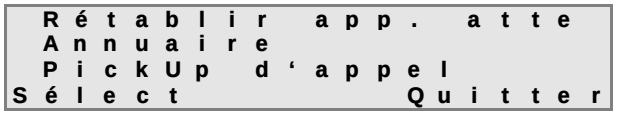
L'appel a été mis en attente exclusive, c-à-d. qu'il ne pourra être récupéré qu'à partir du poste qui l'a mis en attente.

La tonalité interne sera émise.

Si cet appel en attente est un appel externe, la DEL associée avec la ligne en question se mettra à clignoter sur votre poste.

Le fait d'appuyer sur la touche <**Options**> alors qu'un appel est en attente permet d'accéder aux fonctions suivantes-

- Relève d'un appel en attente
- Répertoire
- Prise d'appels
- Paging interne
- Annuler
- Recomposition du dernier numéro



Les appels mis en attente peuvent être repris en -

- Appuyant sur la touche **HOLD**

Si plus d'un appel est en attente, le premier appel sera relevé en premier.

Il est également possible d'accéder à la liste des appels en attente en sélectionant l'option **Relever appel en attente** , ou en appuyant sur la touche <**Débloquer**> (comme indiqué ci-dessus); ceci permet de sélectionner un des appels en attente.

Il est également possible de reprendre un appel en -

- Appuyant sur la touche **LIGNE** sur laquelle se trouve l'appel en attente (la DEL clignote)

5 Pour basculer entre les appels en attente

- Mise en attente de l'appel en cours
- Effectuez un deuxième appel, par ex. un appel interne vers le poste 18

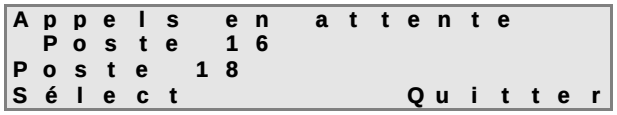
Après avoir été connecté, cet appel peut également être mis en attente en appuyant sur la touche **ATTENTE**.

La tonalité interne est émise et l'affichage indique que deux appels sont en attente.

POUR BASCULER ENTRE LES APPELS MIS EN ATTENTE –

- Appuyez sur la touche **ATTENTE** pour retourner au premier appel en attente
- Pour remettre le premier appel en attente et pour débloquer le deuxième, appuyez sur la touche **ATTENTE** . Cette opération peut être réitérée pour basculer entre tous les appels

6 Liste des appels en attente



Si plus d'un appel est en attente, une pression sur la touche <**UnHold**> permet d'afficher une liste des appels en attente.

- Utilisez les touches -¯ pour basculer entre les appels en attente
- Tout en plaçant le curseur en face de l'appel à sélectionner, appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour parler avec le correspondant.

7 Abandon d'un appel en attente

Si le téléphone retourne en mode d'attente alors qu'il y a un appel en attente, celui-ci sonnera immédiatement dessus.

L'écran affichera le message **Retour de mise en attente**

L'appel peut être pris en appuyant sur la touche <**Réponse**>, en décrochant le combiné ou en appuyant sur la touche **HAUT-PARLEUR**.

8 Transfert d'un appel

Transfert d'un appel -

- Mettez l'appel en cours en attente
- Composez le numéro du poste de destination du transfert, poste 18 par exemple

Pour un transfert **Non annoncé** -

- Raccrochez le combiné après avoir entendu la tonalité de sonnerie
- L'appel mis en attente commencera à sonner sur le poste 18

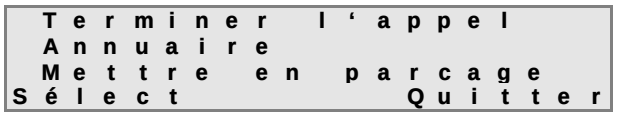
Pour un transfert **Annoncé** -

- Attendez que le poste réponde à l'appel
- Annoncez le transfert
- Raccrochez le combiné
- L'appel mis en attente est transféré

Touche TRANSFERT: Si votre Forum Phone 320 dispose d'une touche de TRANSFERT, le fait d'appuyer sur cette touche au lieu de raccrocher le combiné permet de transférer l'appel.

9 Parcage d'un appel

Un appel peut être parqué puis repris sur un autre poste.

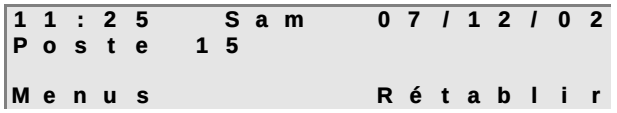


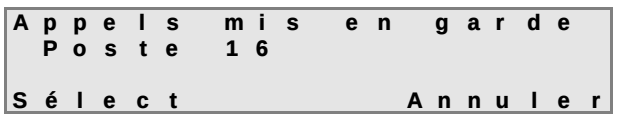
Pour parquer l'appel en cours -

- Appuyez sur la touche <**Options**>
- Sélectionnez **Parcage de l'appel en cours**

L'appel est maintenant parqué; il pourra être à tout moment repris depuis n'importe quel poste du système.

10 Pour reprendre l'appel depuis un autre Forum Phone 320





- Appuyez une fois sur la touche ↓, l'option <**Unpark**> s'affiche alors dans le coin droit inférieur de l'écran
- Appuyez sur la touche <**UnPark**>, une liste des appels en attente s'affiche alors
- Utilisez les touches –¯ pour faire défiler les options de la liste, puis appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour reprendre l'appel

Touche de **PARCAGE**: Si le Forum Phone 320 dispose d'une touche programmée avec la fonction de **PARCAGE**, vous avez la possibilité de parquer et de reprendre des appels en

appuyant sur cette touche. La DEL correspondante s'allumera pour indiquer qu'un appel a été parqué sur ce poste.

Pour reprendre cet appel depuis n'importe quel autre téléphone, (analogique/S-Bus par exemple), composez le *75 suivi du numéro du poste correspondant.

Minuterie de parcage d'appel: Afin d'éviter des abandons ou des pertes d'appels en mode de **PARCAGE**, une minuterie programmable décide de la durée maximale du parcage d'un appel par le système. Cette durée est de 180 secondes par défaut.

```
Poste 16
Retour de garde

Options          Répondre
```

Si la minuterie de parcage des appels expire avant que l'appel ne soit repris, l'appel parqué sonnera à nouveau sur le poste l'ayant parqué.

- Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **Répondre** alors que le téléphone est en mode de veille.

11 Paging

```
11:25   Ven   07/12/02
Poste 15

Menus          Phone Bk
```

Pour effectuer une recherche générale -

- Appuyez sur la touche ↓ deux fois de suite. La touche de droite passera de la fonction <**Répertoire**> à la fonction <**Paging**>

```
11:25   Ven   07/12/02
Poste 15

Menus          Recherche
```

- Appuyez sur la touche <**Paging**>

Les trois options de paging s'affichent.

```
  Tous dispositifs
  Port PA
  Téléphones système
Sélect           Quitter
```

- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options voulues
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

```
  Tous tél. système
Poste 11
Poste 12
Sélect           Quitter
```

Si **Tous les appareils** ou un **Port PA** est sélectionné, l'affichage ci-contre ne sera pas affiché.

Si l'option de recherche de **Forum Phone 320s** est chosie, il y a une option supplémentaire concernant la recherche de tous les Forum Phone 320s ou la recherche d'un poste particulier.

```
Décrocher le combiné

                 Quitter
```

- Choisissez une option puis appuyez sur la touche **<Sélectionner>**
- Décrochez le combiné
- Faites l'annonce

```
Tous dispositifs
Recherche en cours

Options          Terminer
```

Pour quitter la page -

- Raccrochez le combiné
- Le Forum Phone 320 repasse en mode de veille

Touche **RECHERCHE**:
Si votre Forum Phone 320 dispose d'une touche de **RECHERCHE**, le fait d'appuyer sur cette touche enverra l'affichage directement à l'écran des options de recherche.

Si vous appuyez deux fois de suite rapidement sur la touche **RECHERCHE**, la fonction de **Réception d'appels de recherche** sera activée/désactivée. La DEL de la touche de **RECHERCHE** indique si cette fonction est activée ou non.

- DEL ON: Le téléphone ne recevra pas d'appels de recherche
- DEL OFF: Le téléphone peut recevoir des appels de recherche à partir d'un autre poste

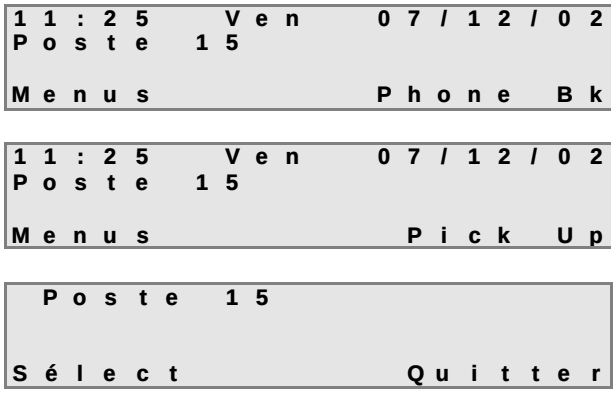
Réponse à un appel de recherche

Si le Forum Phone 320 est recherché par un autre poste, par ex. le poste 15, la recherche peut alors être transférée en suivant une des méthodes suivantes-

- Appuyez sur la touche <**Répondre**>

Le Forum Phone 320 sera connecté au poste 15 en mode mains libres.

12 Pour prendre un appel sonnant sur un autre poste



- Appuyez sur la touche ↓ une seule fois

La touche de droite passera de la fonction de <**Répertoire**> à celle de <**Reprise**>.

- Appuyez sur la touche de <**Reprise**>

Le poste appelé sera indiqué sur l'affichage.

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour prendre l'appel

Remarque : Si plus d'un seul appel est en train de sonner, une liste des postes en cours de sonnerie sera affichée sur l'écran .

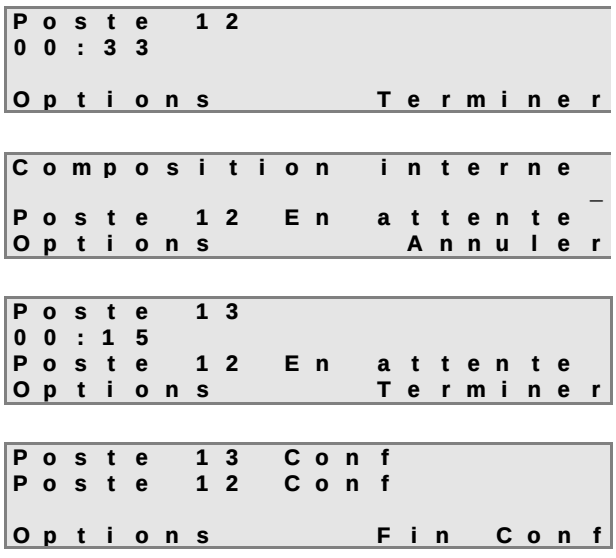
- Utilisez les touches ↑↓ pour sélectionner le poste d'où l'appel sera repris

Touche **PRISE** : Si le Forum Phone 320 dispose d'une touche de **Prise** d'appel programmée, vous aurez la possibilité de prendre un appel en appuyant sur cette touche. Si plus d'un seul poste est en train de sonner, une liste des postes s'affichera automatiquement.

13 Conférences

Une conférence est un appel durant lequel trois correspondants communiquent entre eux en même temps. Le Forum Phone 320 peut établir une conférence avec

- Deux postes internes
- Deux lignes externes
- Un poste interne et un poste externe.



Pour établir une conférence alors que vous vous trouvez dans un appel interne -

- Mettez l'appel en attente en appuyant sur la touche **ATTENTE**
- Composez le numéro de votre deuxième correspondant pour enclencher le deuxième appel, par exemple celui du poste interne 13
- Appuyez sur la touche <**Options**> après l'établissement de la communication
- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options, puis choisissez l'option **Conférence**
- Les trois correspondants sont maintenant en conférence à trois

Pour quitter une conférence

Il y a plusieurs manières de terminer une conférence -

- A partir du moment ou un des deux autres correspondants de la conférence raccroche, le poste ayant établi la conférence retournera à un appel conventionnel à deux avec le correspondant restant.
- Le deuxième correspondant sera coupé au raccrochage du combiné, le poste en conférence sonnera et dès qu'il répondra un appel classique à deux correspondants sera établi avec le premier correspondant
- Le fait d'appuyer sur la touche <**DéConfér**> placera le premier appel en attente, puis établira un appel classique à deux avec le deuxième poste

Une pression sur la touche <**Options**> affiche les résultats suivants

- **Fin de la conférence (**voir le paragraphe Appuyer sur la touche <**DéConfer**> ci-dessus)
- **Fin de l'appel en cours** qui met fin aux deux appels

Touche **CONFERENCE**: Lorsque le Forum Phone 320 dispose d'une touche programmée avec la fonction **CONFER** -

- Une pression sur la touche **CONFER** permet d'établir instantanément une conférence entre un appel en attente et l'appel en cours
- Tout au long de la conférence, la DEL de la touche **CONFER** se mettra à clignoter
- Si vous appuyez sur la touche **CONFER** alors que la DEL est allumée coupe immédiatement la conférence et établit un appel conventionnel à deux avec le deuxième correspondant, tout en plaçant le premier appel en Attente

14 Pour renvoyer les appels entrants

Il est possible de configurer plusieurs types de renvois, ainsi que de destinations de renvoi à partir d'un Forum Phone 320, et ce, à n'importe quelle étape de l'appel comme indiqué ci-dessous -

Type de renvoi

Renvoi de tous les appels
vocale
Renvoi si occupé
Renvoi en cas d'absence
occupé)

Destinations

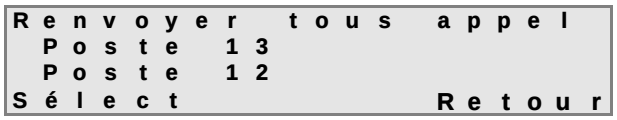
- Renvoi vers un poste
- Renvoi vers la messagerie
- Renvoi vers un numéro externe (Non disponible pour le Renvoi si
- Renvoi sur une entrée dans le/ Répertoire des adresses personnelles (Non disponible pour le Renvoi si occupé) Si le répertoire ne contient aucune entrée, ces options ne seront pas affichées.

Renvoi de tous les appels

Une pression sur la touche **RENVOI** du Forum Phone 320 sélectionne automatiquement l'option **Renvoi de tous les appels.** Les options de renvoi sont affichées sur l'écran.

Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options disponibles, puis tout en plaçant le curseur à côté de l'option voulue, appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Renvoi vers un autre poste



- Sélectionnez l'option **Liste des postes**

La liste des postes internes s'affiche sur l'écran.

- Utilisez les touches ↑↓ pour vous placer sur le poste devant recevoir l'appel renvoyé
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Lorsque le téléphone se trouve en mode de veille, la troisième ligne de l'affichage indique le poste vers lequel les appels sont redirigés.

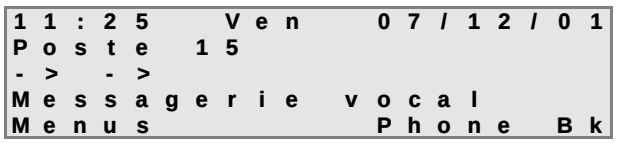
Tous les appels seront renvoyés vers le poste sélectionné.

Remarque : La DEL de la touche **RENVOI** s'allume.

Pour annuler le renvoi -

- Appuyez une fois sur la touche **RENVOI** - la DEL s'éteint

Renvoi vers la messagerie vocale



- Sélectionnez **Messagerie vocale** à partir des options

L'écran du Forum Phone 320 indique que les appels seront renvoyés vers la **messagerie vocale**.

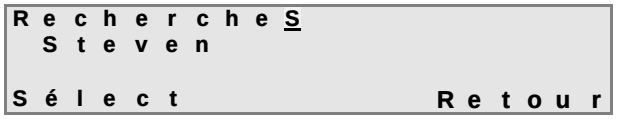
Tous les appels seront renvoyés vers la messagerie vocale.

Remarque : La DEL de la touche de **RENVOI** sera allumée.

Pour supprimer le renvoi -

- Appuyez une fois sur la touche **RENVOI** - la DEL s'éteint

Pour renvoyer vers le répertoire d'adresses personnelles ou publiques



- Sélectionnez l'option du **Répertoire d'adresses personnelles ou publiques**
- La commande de **Recherche** apparaît sur l'affichage
- Entrez les lettres du nom recherché
- L'affichage indiquera toutes les entrées commençant par ces lettres
- Faites défiler les entrées à l'aide des touches ↑↓
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> lorsque le curseur pointe sur l'entrée choisie

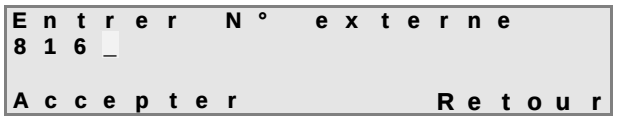
Lorsque le téléphone se trouve en mode de veille, la troisième ligne de l'affichage indique le poste vers lequel les appels sont redirigés.

Remarque: La DEL de la touche **RENVOI** s'allume.

Pour supprimer le renvoi -

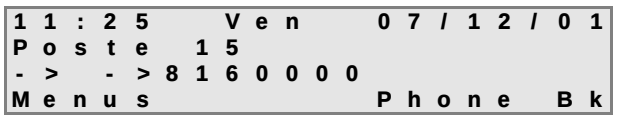
- Appuyez une fois sur la touche **RENVOI** - la DEL s'éteint

Pour activer le renvoi vers un numéro externe



- Sélectionnez **Numéro externe** à partir des options disponibles
- Entrez le numéro vers lequel les appels seront renvoyés
- Appuyez sur la touche <**Valider**>

Remarque: Si un renvoi vers un autre numéro externe a été configuré auparavant, ce numéro sera affiché sur l'écran.



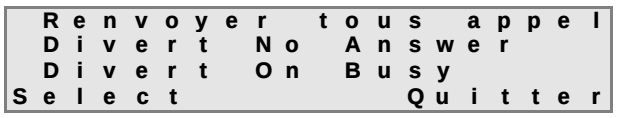
Le numéro de renvoi externe est affiché sur la troisième ligne de l'affichage lorsque le téléphone est en mode de veille.

Remarque: La DEL de la touche de **RENVOI** s'allume.

Pour supprimer le renvoi -

- Appuyez une fois sur la touche **RENVOI** - la DEL s'éteint

Renvoi en cas d'absence



Pour configurer le **Renvoi en cas d'absence -**

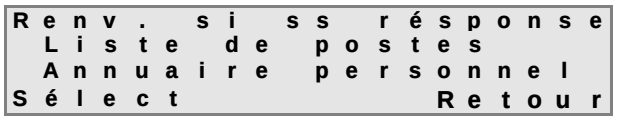
- Appuyez sur la touche <**Menu**> lorsque le Forum Phone 320 se trouve en mode de veille
- Sélectionnez **Renvoi des appels**
- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options disponibles
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> après avoir atteint l'option **Renvoi en cas d'absence**

Le réglage actuel sera coché.

L'option **Renvoi en cas d'absence** est désactivée par défaut.

Pour l'activation -

- Utilisez les touches ↑ pour déplacer le curseur
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour l'activation
- Utilisez les touches ↑↓ pour sélectionner l'option de destination
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour activer la fonction



La fonction de **Renvoi en cas d'absence** permet de renvoyer vous appels vers
- Un autre poste
- La messagerie vocale
- Une entrée du répertoire d'adresses personnelles
- Une entrée du Répertoire des adresses publiques
- Un numéro externe

Remarque: Si aucune entrée n'est comprise dans les deux répertoires, ces options ne seront pas affichées.

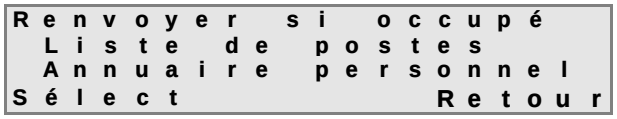
Pour plus de détails sur la sélection des entrées des deux répertoires, ainsi que sur la procédure d'entrée de numéros externes, veuillez vous reporter au paragraphe **Renvoi de tous les appels** .

Le **Renvoi en cas d'absence** est maintenant activé. Tout appel interne ou externe non pris en charge à temps dans une durée pré-définie, sera redirigé vers le numéro choisi.

Annulation du renvoi -

- Sélectionnez l'option **Renvoi en cas d'absence**
- Sélectionnez l'option **Désactivée**

Renvoi si occupé



Pour activer le **Renvoi si occupé -**

- Appuyez sur la touche <**Menu**> lorsque le Forum Phone 320 est en mode de veille
- Sélectionnez l'option **Renvoi des appels**
- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options disponibles
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> après avoir sélectionné l'option **Renvoi si occupé**

Le réglage actuel sera coché.

La fonction **Renvoi si occupé** est désactivée par défaut

Activation -

- Utilisez les touches ↑ pour déplacer le curseur
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour l'activation de la fonction
- Utilisez les touches ↑↓ pour sélectionner l'option de destination
- Appuyez sur la touche<**Sélectionner**> pour l'activation

La fonction **Renvoi si occupé** permet de renvoyer un appel vers -
- Un autre poste
- La boîte de messagerie vocale

La fonction de **Renvoi si occupé** est maintenant activée. Tout appel interne ou externe non pris en charge à temps dans une durée pré-définie, sera redirigé vers le numéro choisi.

Pour annuler le renvoi -

- Sélectionnez l'option **Renvoi si occupé**
- Sélectionnez l'option **Désactiver**

15 Ne Pas Déranger (NPD)

Lorsque la fonction NPD est activée, tous les appels arrivant sur un Forum Phone 320 recevront une tonalité Occupé. Les seuls appels non soumis à cette règle sont ceux en provenance de postes sur lesquels a été activée la fonction Ignorer la fonction NPD.

```
11:25    Ven    07/12/02
Poste 15
Ne pas déranger
Menus            Phone Bk
```

Pour activer la fonction **NPD** -

- Appuyez sur la touche **NPD**. La DEL de la touche correspondante s'allume et l'affichage indiquera que la fonction **NPD** a été activée

Annulation de la **fonction NPD** -

- Appuyez sur la touche **NPD**. La DEL de la touche correspondante d'éteint alors et la **fonction NPD** sera alors désactivée

16 Liste des appels

Le système conserve en permanence une liste des 10 derniers appels manqués, des 10 derniers numéros composés et des 10 derniers reçus, pour chaque poste équipé du Forum Phone 320. Si plus de 10 appels ont été effectués, composés ou reçus, l'entrée la plus récente sera effacée.

Pour voir et composer une nouvelle entrée des appels manqués

```
11:25    Ven    07/12/02
Poste 15
Appels en absce  = 01
Menus            Phone Bk
```

A chaque appel non répondu, la DEL de la touche **MESSAGE** se mettra à clignoter pour indiquer la présence d'appels manqués; leur nombre sera indiqué par ailleurs sur l'écran.

Une pression sur la touche **MESSAGE** permet d'afficher la liste des **appels manqués** .

Remarque: Si vous disposez du module des communications vocales et que votre messagerie vocale contient des messages non reçus, appuyez sur la touche **MESSAGE** alors que la DEL est en train de clignoter pour accéder à votre **boîte de messagerie vocale** au lieu de vous diriger vers la liste des **Appels manqués .**

Si le numéro de téléphone de l'appel manquant correspond à une entrée du **Répertoire des adresses publiques ou personnelles,** ce nom sera affiché au lieu du numéro.

Si par contre ce numéro n'est présent dans aucune des bases de données du système, le message **Inconnu** sera affiché.

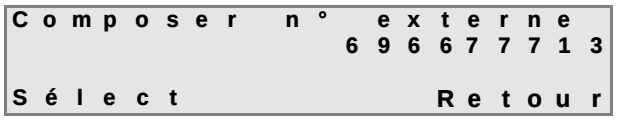
Remarque : Il n'est pas possible de composer ce type d'entrées.

```
Appels en absence
  01.6966777713
  02.John W
Select           Quitter
```

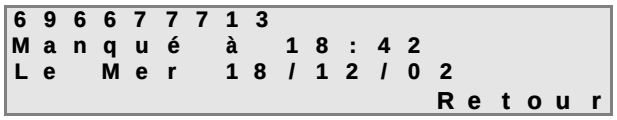
- Utilisez les touches -¯ pour passer jusqu'à l'entrée désirée
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour voir les valeurs

```
  Appel
  Heure et Date
  Sauvegarde
Sélect           Retour
```

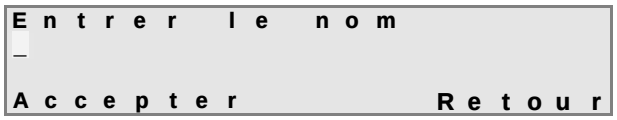
Les options suivantes sont disponibles lorsqu'un **Appel manqués** est sélectionné
- Composez le numéro
- Affichez la durée de l'appel
- Enregistrez le numéro dans le **répertoire d'adresses personnelles**
- Effacez l'entrée de la liste



La sélection de l'option **Appel** permet d'accéder à une ligne externe puis d'appeler le numéro sélectionné.



La sélection de l'option **Heure de l'appel** permet d'afficher l'heure et la date à laquelle l'appel a été reçu.

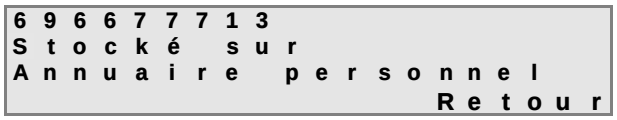


La sélection de l'option **Enregistrer** vous demandera de saisir un nom qui sera associé au numéro en question.

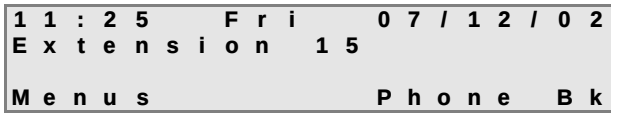
- Utilisez le clavier pour saisir ce nom
- Appuyez sur la touche <**Valider**>

Ce nom sera associé au numéro puis enregistré dans le répertoire d'adresses personnelles.

- Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu principal



La sélection de l'option **Effacer** permet d'effacer automatiquement l'entrée sélectionnée; elle renvoie ensuite l'utilisateur vers le menu de la **Liste des appels manqués** .

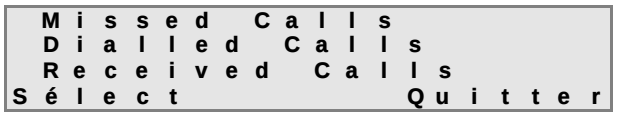


Remarque: Si aucune entrée n'est plus disponible, l'affichage indiquera **Aucune entrée supplémentaire.**

Pour visionner la liste des appels manqués même si la DEL des messages n'est pas en train de clignoter

Pour entrer dans la liste des **Appels manqués** même si la DEL **Message** ne clignote pas, c-à-d. qu'il n'y a pas de nouveaux messages manqués -

- Appuyez sur la touche <**Menus**>
- Utilisez les touches -¯ pour passer à l'option **Liste des appels**
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>



- Utilisez les touches -¯ pour passer à l'option **Liste des appels**
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

la liste des dix derniers appels non reçus sera alors affichée.

Ces appels peuvent être alors sélectionnés pour être enregistrés, appelés ou effacés comme décrit ci-dessus.

Remarque: Si il n'y a aucun appel manqué, l'affichage indiquera **Aucune entrée trouvée.**

Les **Listes des appels composés et reçus** peuvent être ouvertes depuis le menu **Liste des appels**, à partir duquel les entrées peuvent être rappelées, enregistrées ou effacées de la même façon que les appels manqués.

17 Rappel

Si un poste est occupé, il est possible d'établir un rappel en composant le pendant la réception de la tonalité Occupé ; de façon à ce que dès que ce poste soit libéré, le système appelle tout d'abord le poste ayant configuré le rappel, puis après que le combiné de ce poste ait été décroché, qu'il rappelle le poste occupé auparavant.

Configuration d'une demande de rappel (sur le poste 12 par exemple) -

- Après avoir entendu la tonalité Occupé appuyez sur la touche <**Options**>
- Défilez vers le bas - dès que le curseur est à côté de la fonction de **RAPPEL**
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Une tonalité de succès est alors émise pour confirmer qu'une demande de **Rappel** a été reçue par le système.

Le Forum Phone 320 retourne à l'état de veille.

Dès que le poste 12 se libère, le poste ayant demandé le **Rappel** commence à sonner.

Au décrochage du combiné, ou si la touche **HAUT-PARLEUR** est enfoncée, une tonalité de sonnerie sera entendue et le poste 12 commencera à sonner.

Touche de **RAPPEL**: Si une de touches programmables du Forum Phone 320 remplit la fonction de **RAPPEL** , une seule pression dessus en cas de réception de la tonalité occupé permettra d'établir une demande de rappel.

18 Intrusion

Un utilisateur du Forum Phone 320 a la possibilité d'entrer dans une conversation en cours, même s'il reçoit une tonalité occupé. Des tonalités d'alerte seront émises pour indiquer qu'un autre poste va entrer dans la conversation. La faculté à entrer dans une conversation de cette façon doit être configurée dans la programmation du système par le technicien d'installation ou par l'administrateur système.

Touche **INTRUSION**: Si une des touches program fonction **INTRUSION,** une seule pression sur cette occupé permet à l'utilisateur d'entrer dans la comm

Pour s'introduire sur un poste occupé -

- A l'écoute de la tonalité occupé, appuyez sur la touche <**Options**>
- Défilez vers le bas en utilisant les touches -¯
- Après avoir placé le curseur en face de l'option **Intrusion dans l'appel** , appuyez sur la touche **<Sélectionner>**
- Le poste occupé recevra une tonalité d'alerte
- Une pression sur la touche <**Intrusion**> permet de s'introduire dans l'appel en cours

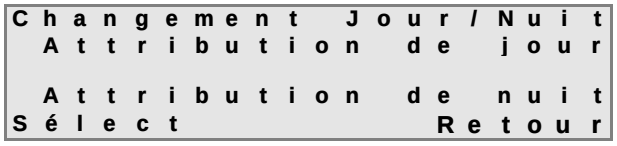
19 Changement Jour / Nuit

Ce système peut être programmé de manière à ce que les appels entrants sonnent sur différents postes ou groupes de postes à des heures différentes de la journée, par ex. après les horaires de travail, tous les appels sonnent sur un poste de service de nuit. Ces changements prendront place automatiquement, mais ils peuvent être à tout moment modifiés par un poste disposant des **Fonctions opérateur**. En général, il est souhaitable que seul le poste de l'administrateur du système ou de la réception dispose de cette fonctionnalité.

Remarque: Juste après l'installation, le poste 11 est automatiquement configuré en tant que poste de l'administrateur réseau et il dispose donc des **Fonctions opérateur**.

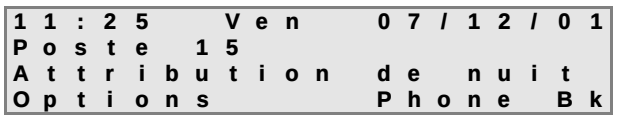
Lorsque le Forum Phone 320 est en mode de veille -

- Appuyez sur la touche <**Menus**>
- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler les options disponibles
- Après avoir placé le curseur à côté de l'option **Changement Jour / Nuit,** appuyez sur la touche <**Sélectionner**>



Une liste des modes de sonnerie disponibles sera indiquée en face de l'option choisie.

- Utilisez les touches ↑↓ pour faire défiler l'affichage
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour activer le mode de sonnerie
- Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu



Le mode de sonnerie actuelle est affiché lorsque le téléphone est en mode de veille.

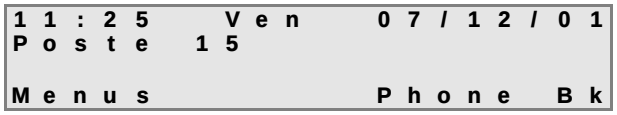
Remarque: Le mode de sonnerie de jour ne sera cependant pas affiché.

Touche des **Fonctions opérateur**

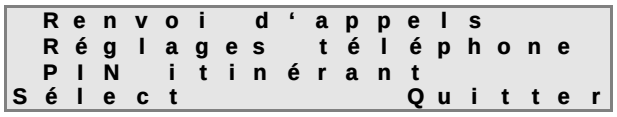
Si une des touches de fonction remplit la fonction de **Filtrage des appels,** une seule pression sur cette touche vous permettra de commuter entre les modes de sonnerie. La DEL de la touche correspondante sera OFF(éteinte) si le mode actuel est le mode par défaut (c.-à-d. le mode de sonnerie de jour), et passera sur ON (allumée) si d'autres modes ont été activés.

20 PIN itinérant

Chaque appel effectué depuis chaque poste est soumis au niveau d'accès dont dispose l'utilisateur du poste. Le niveau d'accès définit les types d'appel qu'un utilisateur est autorisé à effectuer, c.-à-d. soit appels internes uniquement, soit appels internes et externes uniquement etc. La fonction de PIN itinérant permet à un utilisateur de saisir son code PIN sur un autre poste que le sien, afin que ce dernier prenne le profil du PIN itinérant pendant un temps limité. Chaque poste doit avoir été correctement configuré pour pouvoir recevoir un PIN itinérant. Le PIN itinérants et les codes utilisateur sont attribués par l'administrateur réseau/technicien d'installation.



- Appuyez sur la touche <**Menus**>
- Utilisez les touches -¯ pour faire défiler les options disponibles



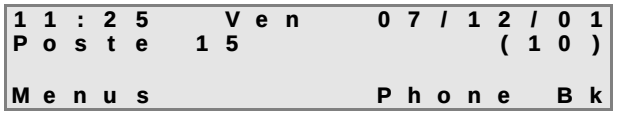
- Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **PIN itinérant**
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Pour ouvrir une session par PIN itinérant, par exemple en tant qu'utilisateur 10 -

- Utilisez les touches -¯ pour déplacer le curseur
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> lorsque le curseur se trouve en face de l'option **Activé**

- Saisir le numéro d'utilisateur et le code de PIN itinérant

- Appuyez sur la touche <**Valider**>



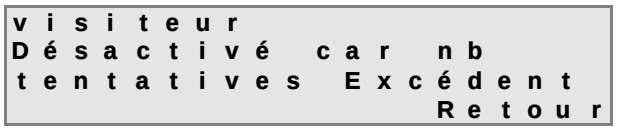
Le Forum Phone 320 retourne alors en mode de veille et l'affichage indique le numéro de l'utilisateur itinérant.

Les appels effectués depuis ce poste le seront tous avec le profil de l'utilisateur 10.

Remarque: Le profil de l'utilisateur du PIN itinérant devient automatiquement inactif après un certain temps; l'utilisateur a également la possiblité de fermer sa session en entrant dans le menu de PIN itinérant et en sélectionnant l'option **Désactiver**.

Ouverture incorrecte de session de PIN itinérant

Chaque utilisateur disposant d'un PIN itinérant a trois essais pour saisir correctement les informations d'ouverture de session ; dans le cas contraire le numéro de l'utilisateur sera désactivé pendant une heure. Pendant cette durée, le PIN itinérant ne pourra pas être utilisé sur un autre poste.



Si l'utilisateur essaie d'ouvrir une session, l'affichage indique que le numéro de l'utilisateur a été bloqué.

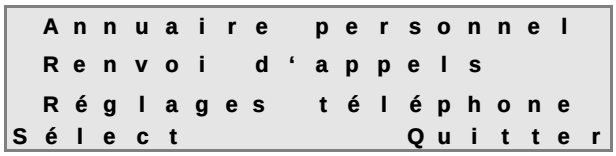
Touche **ITINERANCE:** Si une des touches de fonction a été programmée en tant que touche d'**ITINERANCE**, une seule pression sur cette touche lancera une ouverture de session par PIN itinérant, au cours de laquelle l'utilisateur devra saisir son nom d'utilisateur et son code PIN. Pendant la durée d'activation de la fonction de PIN itinérant, la DEL de la touche correspondante sera allumée. Une pression sur cette touche alors que la DEL est allumée permet à l'utilisateur de quitter la session ouverte par PIN itinérant.

21 Programmation du répertoire d'adresses personnelles

Cette fonction permet d'enregistrer jusqu'à 50 numéros fréquemment utilisés dans le **répertoire d'adresses personnelles** du Forum Phone 320. Ces numéros peuvent être composés directement soit en composant un code de numérotation rapide, soit en utilisant l'option **Répertoire** du Forum Phone 320.
Les numéros enregistrés dans le **répertoire d'adresses personnelles** sont accessibles uniquement depuis le poste d'où ils ont été programmés.

Pour entrer dans le **répertoire d'adresses personnelles** -

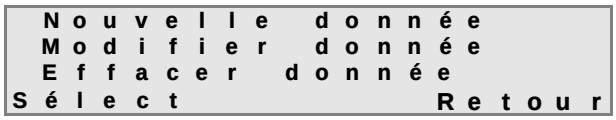
- Appuyez sur la touche <**Menus**>



- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> alors que le curseur est placé en face de l'option **répertoire d'adresses personnelles**

Pour entrer, modifier ou effacer une entrée

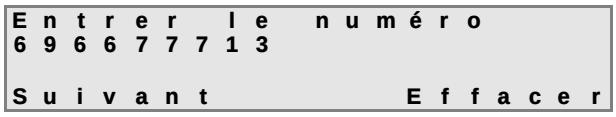
Pour créer une nouvelle entrée -



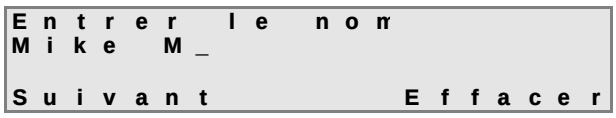
Les options du répertoire d'adresses personnelles seront alors affichées.

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour créer une nouvelle entrée

Même si ceci n'est pas évident pendant la programmation du système, les entrées sont enregistrées à la suite l'une de l'autre à l'aide des codes *800 à *849 (y compris).



- Entrez le numéro de téléphone
- Les touches ↑↓ peuvent être utilisées pour corriger les éventuelles erreurs en déplaçant le curseur vers la droite
- Le caractère incorrect peut alors être effacé en utilisant la touche <**Effacer**>
- Appuyez sur la touche <**Suivant**> après avoir saisi le bon numéro



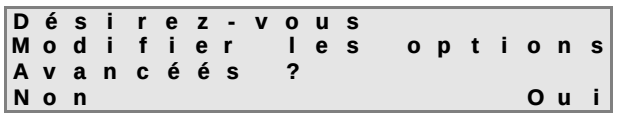
- Entrez un nom servant à identifier ce numéro, par exemple appuyez deux fois de suite sur le 6 pour obtenir un 'M', trois fois sur le 4 pour obtenir un 'i' etc
- Les touches ↑↓ peuvent être utilisées pour corriger les éventuelles erreurs en déplaçant le curseur vers la droite. Le caractère incorrect peut alors être effacé en utilisant la touche <**Effacer**>
- Appuyez sur la touche <**Suivant**> après avoir saisi le bon numéro

Options avancées

En général il est seulement obligatoire de programmer le numéro et le nom d'une entrée du Répertoire
mais le système permet également à l'utilisateur de sélectionner

- Le groupe de lignes que le système utilisera lors de la connexion sur ce numéro (**Option externe**)
- L'activation ou la désactivation de l'envoi d'informations CLI (Identification de l'appelant) lors d'un appel (**Option CLI**)
- Pour enregistrer le numéro sous une touche de fonction, permettant de les composer rapidement (**Option Fonction**)

Pour entrer dans le menu des options avancées



L'écran ci-contre est affiché une fois un nom saisi.

- Appuyez sur la touche <**Oui**>

Si aucun changement des options avancées n'est plus nécessaire, appuyez sur la touche <**Non**> pour quitter le menu - la nouvelle entrée sera enregistrée.

Il y a trois nouveaux paramètres disponibles -
- **Externe**
- **CLI**
- **Touche de fonction**

Option de ligne externe : Permet de sélectionner le groupe de lignes que le système tentera d'utiliser lors de la composition du numéro.

L'option externe est activée par défaut (**9** est cochée).

- Utilisez les touches ↑↓ pour aller vers le paramètre voulu et appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Ces options sont -
- Désactivée "**Off**" (si vous choisissez '**Off**' le numéro sera considéré comme étant un numéro interne par le système) ou
- Configuration des groupes d'accès aux lignes (***91-*94**)

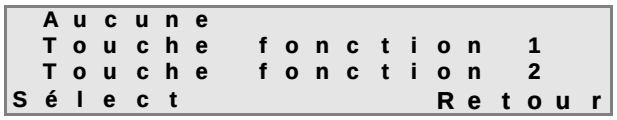
- Pour retourner à l'écran précédent, appuyez sur la touche <**Retour**>

Option CLI: Décidez si les informations sur l'appelant doivent être envoyées ou non.
- Blocage: Le CLI n'est pas envoyé à vos correspondants.
- Présentation: Le CLI est envoyé à vos correspondants.

Par défaut, l'option CLI est réglée sur **Présentation**.

- Utilisez les touches ↑↓ pour vous placer sur l'option désirée puis appuyez sur la touche <**Sélectionner**>
- Pour retourner à l'écran précédent, appuyez sur la touche <**Retour**>

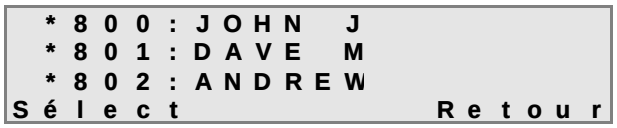
Option des touches de fonction: Permet d'enregistrer une entrée sous une touche programmable



Il y a 16 touches programmables en tout.

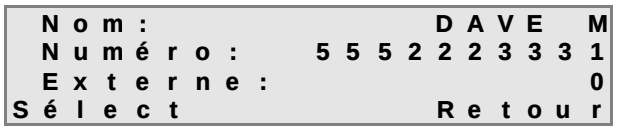
- Utilisez les touches ↑↓ pour passer sur la touche requise
- La DEL de la touche sur laquelle le curseur pointe clignotera
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour l'activation
- Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner à l'écran précédent

Pour éditer une entrée du répertoire d'adresses personnelles



Seuls les codes disposant d'un numéro seront affichés dans la liste.

- Utilisez les touches ↑↓ pour défiler puis appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour accéder à l'entrée en question



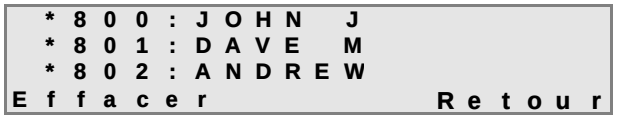
Les propriétés pouvant être modifiées sont - **Le nom**, **le numéro**, **externe**, **CLI**, **touche de fonction**.

Pour sélectionner une des propriétés -

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner>**

Procéder de la même façon que pour le **répertoire d'adresses personnelles** (Création d'une nouvelle entrée).

Pour effacer une entrée du répertoire d'adresses personnelles



Seules les codes ayant été attribués à un numéro seront présents dans cette liste.

- Utilisez les touches ↑↓ pour défiler jusqu'à l'entrée désirée, par ex. le code **802**
- Appuyez sur la touche <**Effacer**>

Le nom et le numéro de l'entrée correspondant au code **802** seront appelés.

- Appuyez sur la touche <**Oui**> pour effacer cette entrée
- Appuyez sur la touche <**Non**> pour retourner à la fenêtre précédente sans avoir à effacer une entrée

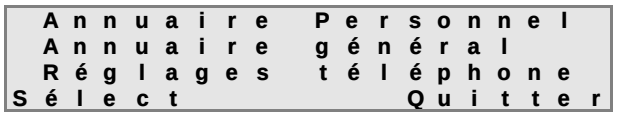
22 Programmation du Répertoire des adresses publiques

Cette fonction permet d'enregistrer jusqu'à 200 numéros fréquemment utilisés dans le **Répertoire des adresses publiques**. Ces numéros peuvent être rappelés directement, soit en composant un code d'accès rapide, soit en utilisant l'option de répertoire depuis n'importe quel téléphone du système.

Remarque: La programmation du **Répertoire des adresses publiques** peut être uniquement effectuée depuis un poste disposant des **Fonctions opérateur** (Par défaut: le poste 11).

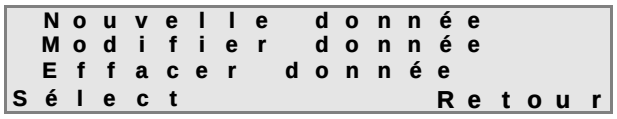
Pour entrer dans le Répertoire des adresses publiques

- Appuyez sur la touche <**Menus**>



- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> lorsque le curseur se trouve en face de l'option **Répertoire des adresses publiques**

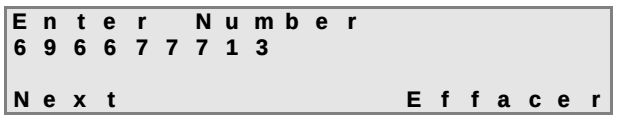
Pour entrer, Modifier ou effacer une entrée



Pour créer une nouvelle entrée -

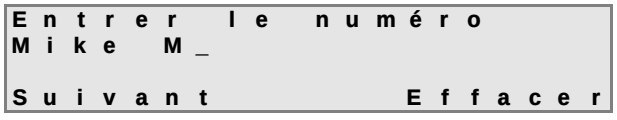
Les options du Répertoire des adresses publiques seront affichées.

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour créer une nouvelle entrée



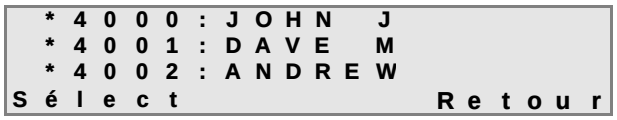
Même si ceci n'est pas évident pendant la programmation du système, les entrées sont enregistrées à la suite l'une de l'autre à l'aide des codes ***4000** à ***4199** (y compris).

- Saisir le numéro de téléphone
- Les touches ↑↓ peuvent être utilisées pour corriger les éventuelles erreurs en déplaçant le curseur vers la droite
- Les caractères non valides peuvent être corrigés à l'aide de la touche <**Effacer**>
- Appuyez sur la touche <**Suivant**> lorsque l'entrée est correcte



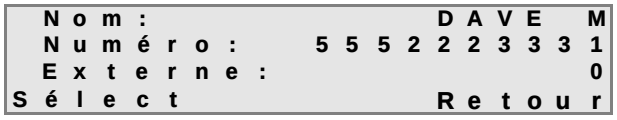
- Entrez un nom pour identifier le numéro, par ex. appuyez sur une fois sur le 6 pour obtenir le 'M' et trois fois sur le 4 pour obtenir le 'i', etc
- Les touches ↑↓ peuvent être utilisées pour corriger les éventuelles erreurs en déplaçant le curseur vers la droite. Les caractères incorrects peuvent être effacés en utilisant la touche <**Effacer**>
- Appuyez sur la touche <**Suivant**> lorsque l'entrée est correcte

Pour éditer une entrée du Répertoire des adresses publiques



Seuls les comptes ayant reçu un numéro seront affichés dans cette liste.

- Utilisez les touches ↑↓ pour défiler jusqu'en bas, puis appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour accéder à l'entrée



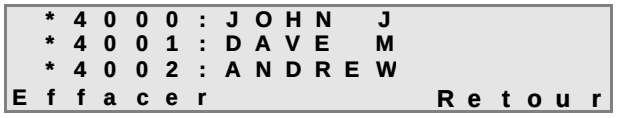
Les propriétés pouvant être modifiées sont - **Le nom**, **Le numéro**, **externe**, **Touche de fonction**.

Pour sélectionner la propriété voulue -

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner>**

Procédez de la mnière décrite ci-dessus pour le **Répertoire des adresses publiques** (Création d'une nouvelle entrée)

Pour effacer une erreur dans le répertoire d'adresses personnelles



Seuls les codes ayant reçu un numéro seront affichés dans la liste.

- Utilisez les touches ↑↓ pour défiler jusqu'à l'entrée voulue, par ex. le code ***4002**
- Appuyez sur la touche <**Effacer**>

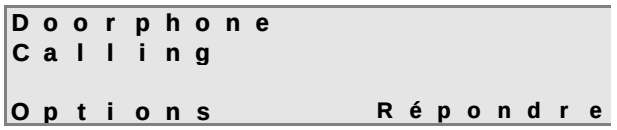
Le nom ainsi que le numéro correspondant à l'entrée enregistrée sous le code ***4002**

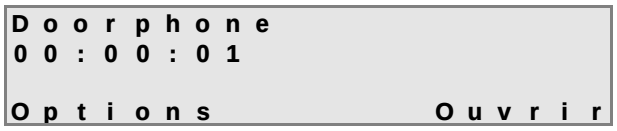
seront affichés.

- Appuyez sur la touche <**Oui**> pour effacer l'entrée
- Appuyez sur la touche <**Non**> pour retourner à la fenêtre précédente sans avoir à effacer l'entrée

23 Interphone

Si le système dispose d'un interphone, il pourra faire sonner les postes lui ayant été affectés si quelqu'un appuie sur le bouton de l'interphone.





Pour répondre à un appel de l'interphone -

Un appel en provenance de l'**Interphone** sera indiqué sur l'affichage du Forum Phone 320 lui ayant été affecté.

- Appuyez sur la touche <**Répondre**> pour prendre l'appel en charge, ou décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **HAUT-PARLEUR**.

Un appel interne est établi entre le Forum Phone 320 et le poste de l'interphone.

- Appuyez sur la touche <**Ouverture**> pour débloquer la porte

Pour interrompre l'appel, vous avez le choix entre -

- Raccrocher le combiné ou appuyer sur la touche **HAUT-PARLEUR**, ou appuyer sur la touche <**Options**> pour passer au menu, puis appuyez sur la touche <**Fin**>

Remarque: Cet appel ne peut pas être mis en attente.

A partir du moment d'ouverture de la porte, l'appel sera interrompu et le Forum Phone 320 retournera au mode de veille.

Remarques: Si l'appel n'est pas pris en charge pendant les 30 premières secondes, il sera immédiatement coupé et les postes lui ayant été affectés cesseront de sonner.

Si tous les postes programmés pour sonner sont occupés, le poste de l'interphone recevra une tonalité occupé pendant 3 secondes, après lesquelles l'appel sera supprimé.

Touche **POSTE (INTERPHONE):** Si une des touches programmables a été affectée à la fonction de touche de **POSTE** d'interphone, il est possible de l'utiliser pour ouvrir et fermer la porte après qu'une communication ait été établie avec l'interphone. La DEL sur la touche se mettra à clignoter lentement pour indiquer que la porte est en train de s'ouvrir.

Code d'ouverture de la porte

En plus de la possibilité d'ouvrir la porte pendant un appel avec l'interphone (voir ci-dessus), tout utilisateur peut ouvrir la porte en composant le code d'ouverture de la porte ***78**.

24 Tableau des codes

Le tableau des codes ci-dessous permet d'accéder à la quasi-totalité des fonctions du Forum Phone 320.

Remarque: Pour les données du tableau ci-dessous -

x = numéro du poste ii = code index g = groupe de postes
t = numéro de téléphone m = mode de sonnerie

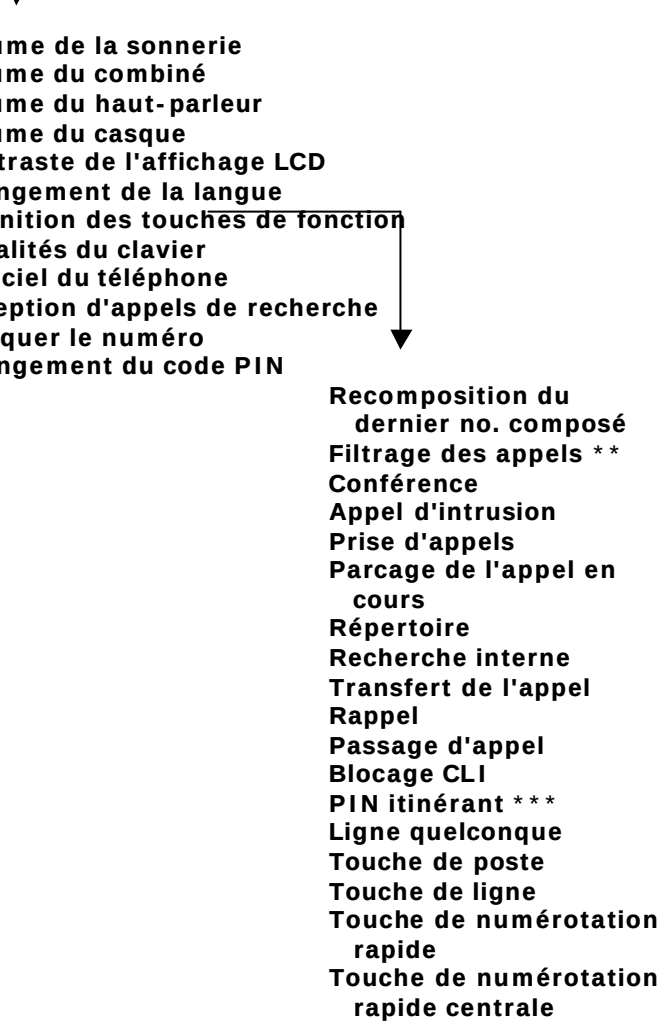
CODE DE	FONCTION
Pour accéder une ligne	**9**
Groupe d'accès aux lignes	***91 à *98**
Recomposition	***5**
Composition des entrées du Répertoire des	***4000 à *4199**
Composition des entrées du Répertoire des	***800 à *849**
Parcage de l'appel	***74**
Relever un appel parqué à l'aide d'un code	***75 X**
Reprise universelle	***719**
Prise directe	***71 X**
Reprise directe	***71 X**
Conférence	***73**
Recherche dirigée	***77 X**
Recherche de Port PA	***77#**
Recherche universelle	***77***
Réponse à une recherche universelle	***76***
Appel d'un groupe de postes	**80 - 89**
Code d'ouverture de la porte	***78**
Pour accéder à la messagerie vocale	***99**
Quitter la messagerie vocale	***X**
Transfert de l'appel vers la boîte de	**#99**
Rappel *(pour tonalité Occupé)*	**5**
OPTION DE PROGRAMMATION	**CODE**
Renvoi de tous les appels vers un poste	***21* X #**
Renvoi de tous les appels vers la messagerie	***21**99#**
Renvoi de tous les appels vers un numéro	***210* t #**
Suppression du renvoi de tous les appels	**#21#**
Renvoi en cas d'absence de réponse vers un	***61* X #**
Renvoi en cas d'absence de réponse vers la	***61**99#**
Renvoi en cas d'absence de réponse vers un	***610* t #**
Suppression du renvoi en cas d'absence de	**#61#**
Renvoi si occupé vers un autre poste	***67* X #**
Renvoi si occupé vers la messagerie vocale	***67**99#**
Suppression du renvoi si occupé	**#67#**
Ne Pas Déranger	***62#**
Suppression de la fonction Ne Pas Déranger	**#62#**
Programmation d'entrées dans le répertoire	****<ii>*<t>#**
Effacer une entrée du répertoire d'adresses	**#<ii>#**
Changement manuel Jour/Nuit	***07*<m>#**
Blocage du CLI	***30#**
Présentation du CLI	***31#**
Programmation du code PIN	***70** PIN*PIN**
Suppression du code PIN	***70* PIN #**
Activation de la fonction de PIN itinérant	***68* X * PIN #**
Désactivation de la fonction de PIN itinérant	**#68#**

25 Mode d'emploi de programmation du Forum Phone 320

25.1 Généralités

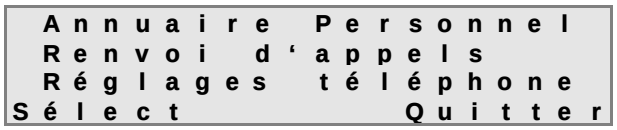
La programmation utilisateur permet aux utilisateurs du Forum Phone 320 de façonner les fonctions et les paramètres du Forum Phone 320 afin qu'il corresponde au mieux aux habitudes de travail du client. Les options suivantes sont accessibles et peuvent être modifiées en appuyant sur la touche <**Menus**> du Forum Phone 320 en mode de veille -

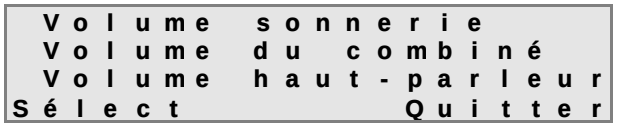
répertoire d'adresses personnelles
Renvoi des appels
Paramètres de boîte de messagerie vocale *
Paramètres du téléphone
Fonctions opérateur**
Liste des appels
PIN itinérant***



Remarques:
***** Uniquement disponible si le système dispose d'un module des communications vocales.
** Uniquement disponible si le poste dispose des Fonctions opérateur.
*** Uniquement disponible si le poste dispose de la fonction de PIN itinérant.

25.2 Paramètres du téléphone





Pour entrer dans le menu des **Paramètres du téléphone**, alors que le Forum Phone 320 est en mode de veille -

- Appuyez sur la touche <**Menus**>
- Utilisez les touches pour faire défiler les options disponibles

Tout en plaçant le curseur à côté de l'option **Paramètres du téléphone -**

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Une liste des paramètres sera affichée.

Pour modifier un paramètre -

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> tout en plaçant le curseur à côté de l'option à changer
- Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner à l'écran du mode de veille

Volume de la sonnerie

Le volume est réglé par pas de 5%. Chaque pas est représenté par un des caractères sur la deuxième ligne de l'affichage, et la valeur en % est indiquée en haut à droite de l'écran.

Pour augmenter le volume -

- Appuyez sur la touche

Pour diminuer le volume -

- Appuyez sur la touche

A chaque réglage du volume, un court essai sera émis afin d'indiquer la nouvelle intensité du volume.

Pour confirmer le nouveau volume -

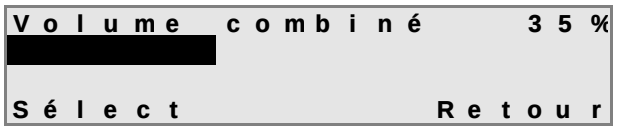
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone**.

Volume du combiné

Lorsque **Volume du combiné** est sélectionné, à l'invite -

- **Décrochez le combiné**



Le volume est réglé par pas de 5%. Chaque pas est représenté par un des caractères sur la deuxième ligne de l'affichage, et la val.

Pour augmenter le volume -

- Appuyez sur la touche

Pour diminuer le volume -

- Appuyez sur la touche

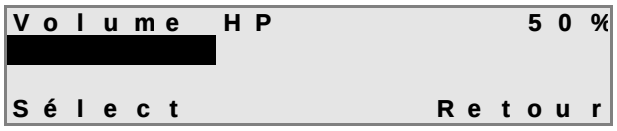
A chaque réglage du volume, un court essai sera émis afin d'indiquer la nouvelle intensité du volume.

Pour confirmer le nouveau volume -

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Raccrochez le combiné si un message de l'affichage vous le demande.

Volume du haut-parleur



Le volume est réglé par pas de 5%. Chaque pas est représenté par un des caractères sur la deuxième ligne de l'affichage, et la val.

Pour augmenter le volume -

- Appuyez sur la touche

Pour diminuer le volume -

- Appuyez sur la touche

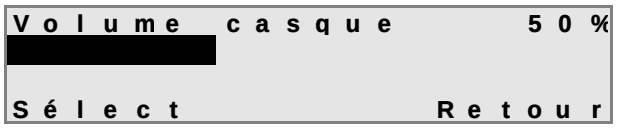
A chaque réglage du volume, un court essai sera émis afin d'indiquer la nouvelle intensité du volume.

Pour confirmer le nouveau volume -

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone**.

Volume du casque



Le volume est réglé par pas de 5%. Chaque pas est représenté par un des caractères sur la deuxième ligne de l'affichage, et la val.

Pour augmenter le volume -

- Appuyez sur la touche

Pour diminuer le volume -

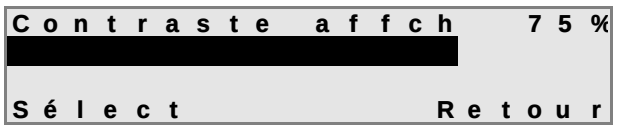
- Appuyez sur la touche

A chaque réglage du volume, un court essai sera émis afin d'indiquer la nouvelle intensité du volume.

Pour confirmer le nouveau volume -

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Contraste de l'affichage



Le contraste est réglé par pas de 5%. Chaque pas est représenté par un des caractères sur la deuxième ligne de l'affichage, et la valeur en % est indiquée en bas à droite de l'affichage .

Pour augmenter le contraste -

- Appuyez sur la touche

Pour diminuer le contraste -

- Appuyez sur la touche

L'affichage devient plus ou moins clair au fur et à mesure du réglage du contraste.

Pour configurer le nouveau niveau de contraste -

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone**.

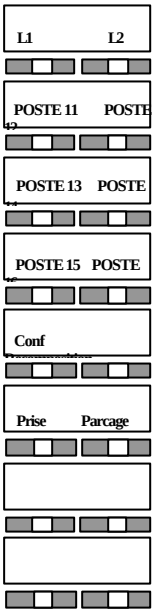
Changement de langue

Une liste des langues disponibles s'affiche à l'écran, le curseur indiquant la langue actuelle.

- Utilisez les touches pour placer le curseur en face de la langue voulue. Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> pour changer de langue

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone .**

Définition des touches de fonctions



Le Forum Phone 320 dispose de 16 touches de fonction situées à la droite du combiné. Elles peuvent être programmées pour remplir une des fonctions ci-dessous

- Recomposition du dernier numéro
- Filtrage des appels *
- Conférence
- Appel d'intrusion
- Prise d'appels
- Parcage de l'appel
- Répertoire
- Recherche interne
- Transfert d'un appel
- Rappel
- Passage d'appel
- Blocage CLI
- PIN itinérant **
- Touche libre
- Touche de poste
- Touche de ligne
- Touche de numérotation rapide
- Touche de numérotation rapide centrale

Remarques: * Accessible uniquement si le poste a été affecté pour configurer manuellement le mode de sonnerie de Jour/Nuit (par la programmation par navigateur internet).

** Accessible uniquement si la fonction de PIN itinérant a été activée

```
Définir touches Fonc
  Redéfinition
  touches
  RAZ toutes touches
Sélect          Retour
```

Pour définir les touches de fonction -

- A partir du menu des **Paramètres du téléphone**, sélectionnez l'option **Redéfinir les touches**

Remarque: La sélection de l'option **Réinitialisation des touches** réinitialise toutes les touches à leur valeur par défaut (de sortie d'usine) comme indiqué sur la figure ci-dessus.

Redéfinir les touches

```
Redéfinition touches
  01:Ligne 01
  02:Poste 11
Sélect          Retour
```

L'affichage indique la fonction actuelle des 16 touches programmables.

- Utilisez les touches pour faire défiler les options de la liste

Remarque: La DEL de chaque touche s'allumera à chaque fois que le curseur pointe vers le numéro de touche corespondant.

- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>tout en plaçant le curseur à côté de l'option à redéfinir

```
Touche fonction 01
  Rappel dernier N°
  Conference
Sélect          Retour
```

L'affichage indiquera une liste de toutes les fonctions programmables disponibles sur ce poste.

- Utilisez les touches pour défiler jusqu'à la fonction désirée
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**>

```
Redéfinition touches
  01:Appel
     prioritaire
  02:Poste 11
Sélect          Retour
```

L'affichage indique le numéro de la touche, avec le nouveau réglage correspondant.

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu de **Définition des touches de fonction**

Remarques: Lors de l'affectation d'une touche de fonction en tant que **Touche de numérotation rapide**, l'affichage indiquera toutes les entrées du répertoire d'adresses personnelles.
Sélectionnez le numéro à enregistrer. A chaque pression sur cette touche , le téléphone occupera automatiquement une ligne puis composera le numéro enregistré .

Lors de l'affectation d'une touche de fonction en tant que **Touche de numérotation rapide centrale**, l'affichage indiquera toutes les entrées du Répertoire des adresses publiques. Sélectionnez le numéro à enregistrer. A chaque pression sur cette touche, le téléphone occupera automatiquement une ligne puis composera le numéro enregistré.

Si l'utilisateur reprogramme une touche avec une fonction déjà programmée au préalable sur une autre touche , celle-ci perdra sa fonction et apparaîtra en tant que **Non définie**.

Tonalités du clavier

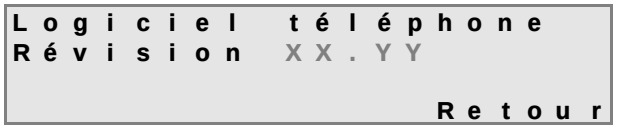
L'option des **tonalités du clavier** vous permet d'activer ou de désactiver les tonalités du clavier. Une courte tonalité est entendue à chaque pression sur une touche si cette onction est activée.

pour modifier ce réglage-

- Utilisez les touches pour passer entre les options disponibles
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> tout en plaçant le curseur à côté de l'option désirée

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone**.

Logiciel du téléphone

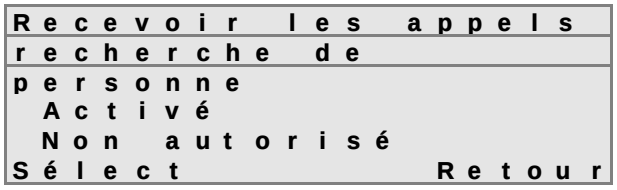


Cette option permet d'afficher la version du logiciel installé sur le Forum Phone 320.

Aucun paramètre ne peut être configuré pour cette option.

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone**.

Réception d'appels de recherche



Cette option permet d'activer ou de désactiver la fonction de **Réception d'appels de recherche**.

Si cette fonction est activée, le Forum Phone 320 pourra recevoir des appels de recherche en provenance d'autres postes.

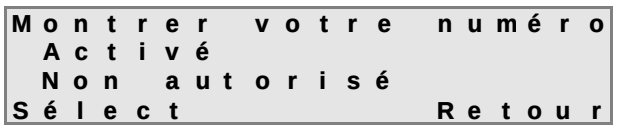
Pour modifier ce réglage -

- Utilisez les touches pour vous déplacer entre les options disponibles
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> tout en plaçant le curseur à côté de l'option désirée

Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone**.

Présentation de votre numéro

Chaque utilisateur du Forum Phone 320 peut décider s'il veut ou non envoyer des informations sur l'appelant(CLI) (numéro de ligne) vers son correspondant à chaque fois qu'un appel est fait.



Pour activer/désactiver la fonction CLI, sélectionnez l'option **Montrer numéro** depuis le menu des **Paramètres du téléphone** .

Pour modifier ce réglage -

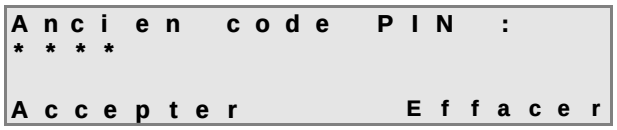
- Utilisez les touches pour vous déplacer entre les options disponibles
- Appuyez sur la touche <**Sélectionner**> tout en plaçant le curseur à côté de l'option désirée

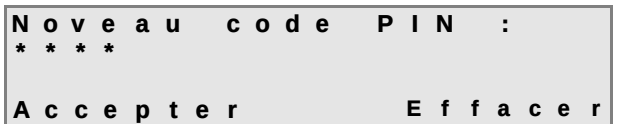
Appuyez sur la touche <**Retour**> pour retourner au menu des **Paramètres du téléphone** .

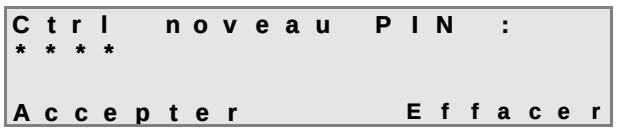
Changement du code PIN

Les codes PIN servent à accéder aux boites de messagerie vocale et à la programmation par navigateur internet.

Remarque: S'il s'agit de la première fois qu'un code PIN a été saisi sur ce poste, le système passera directement au menu Entrer Nouveau Code Pin, comme indiqué sur le deuxième écran ci-dessous, et il ne demandera pas à l'utilisateur de saisir son ancien code PIN.







Changement du code PIN -

- Sélectionnez **Changement du code Pin** à partir du menu des **Paramètres du téléphone**
- Entrez les quatre chiffres du code PIN précédent. Vous pouvez corriger les éventuelles erreurs à l'aide de la touche <**Effacer**>
- Appuyez sur la touche <**Valider**> après avoir terminé
- Entrez un nouveau code PIN à 4 chiffres
- Vous pouvez corriger les éventuelles erreurs à l'aide de la touche <**Effacer**>

Pour enregistrer le nouveau code -

- Appuyez sur la touche <**Valider**>

Pour vérifier le **Nouveau code PIN -**

- Entrez le nouveau code PIN à 4 chiffres

Pour enregistrer le nouveau code PIN-

- Appuyez sur la touche <**Valider**>

Si le nouveau code PIN a été correctement saisi, l'affichage indiquera que le code PIN a été modifié.

Si l'ancien mot de passe n'a pas été correctement saisi, l'affichage indiquera que ce code PIN n'est pas valable.

Si le nouveau code PIN et celui que vous avez saisi pour la vérification de ce nouveau code PIN ne sont pas identiques, l'écran indiquera qu'une erreur a été commise.

Software revision	54.323 (BE)
DM Number	
Date	June 2004